



Politique de confidentialité des données

Famille

Nous attachons beaucoup d'importance au respect de votre vie privée. Lorsque nous collectons des données vous concernant, nous le faisons dans le respect du Règlement Général relatif à la Protection des Données (RGPD), qui s'applique à compter du 25 mai 2018. Ce règlement fixe des balises quant aux données que nous pouvons collecter et à la manière dont nous pouvons les traiter.

Le présent document vise à vous informer de la façon la plus complète possible sur la façon dont nous traitons les données que vous nous communiquez. Vos données sont traitées de manière confidentielle. Nous mettons tout en œuvre pour assurer la sécurité de celles-ci.

Si vous souhaitez plus d'informations à cet égard, vous pouvez contacter l'asbl par les canaux indiqués en fin de document.

Responsable de traitement des données

Vos données personnelles sont traitées par :

ASBL Le Sourire
Quai A. Sakharov, 5
7500 Tournai

Pourquoi collectons-nous des données ?

Les données que nous collectons sont nécessaires à la poursuite des objectifs suivants :

- Accueil de votre/vos enfant(s) chez un(e) accueillant(e) agréé(e)
- Gestion des relations avec les parents ; définition et adaptation de l'accueil, détermination de la tranche tarifaire applicable, facturation, sécurité du/des enfant(s) et des accueillant(e)s
- Respect des obligations légales imposées aux services d'accueillant(e)s d'enfants agréés par l'Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE) et production des données réclamées par celui-ci
- Recherche et statistiques en vue de l'amélioration de la qualité de l'accueil

Personne auprès de laquelle les données sont collectées ?

Les données sont collectées directement auprès des parents, lors de l'enquête sociale réalisée par l'assistant(e) social(e), ou à défaut auprès de la personne à l'origine de la demande d'accueil.

Quelle est la base légale de ces traitements ?

Version du 28/12/2018

Les bases juridiques du traitement sont les suivantes :

- Traitement nécessaire à l'exécution de la convention d'accueil (Art. 6b RGPD)
- Respect des obligations légales imposées aux services d'accueillant(e)s d'enfants conventionné(e)s (Art. 6c RGPD)
- Consentement des parents pour les données relatives à la santé (Art. 6a RGPD)

Vos données sont-elles susceptibles d'être transmises à des tiers ?

Les données personnelles des enfants et des parents sont traitées par le personnel de l'asbl.

En aucun cas, nous ne vendons vos données personnelles à des tiers. Nous ne les communiquons jamais à des tiers à des fins commerciales.

Dans la mesure nécessaire, elles peuvent être communiquées entre autres aux catégories de destinataires repris ci-après :

- Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE)
- Pouvoirs locaux (Communes/CPAS) ou mutuelles subsidiant l'asbl
- Autres professionnels intervenant chez l'accueillant(e)
- Prestataires de services informatiques
- Entreprise de destruction de données
- Conseillers professionnels de l'asbl
- Administrateurs de biens – Société de recouvrements

Transfert de données personnelles en dehors de l'Union européenne ?

Vos données personnelles ne sont pas transmises en dehors de l'Union européenne.

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Les données sont effacées après le délai de : 5 ans après la clôture du dossier, conformément au délai de prescription légal en matière de subsides.

Quels sont vos droits ?

Si vous le souhaitez, vous pouvez, à tout moment, demander à consulter vos données à caractère personnel. Vous pouvez également demander que les données inexactes soient corrigées ou complétées.

Vous avez le droit à l'effacement de vos données dans certains cas (exemples : si les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou si vous vous opposez au traitement). Une limitation du traitement de ces données est également possible dans des circonstances bien spécifiques.

Vous pouvez retirer, à tout moment, votre consentement au traitement de données relatives à la santé de l'enfant accueilli. Dans certains cas également, vous avez le droit, pour des raisons tenant à votre situation particulière, de vous opposer au traitement de certaines données personnelles.

L'essentiel des données que nous traitons vous concernant sont toutefois collectées dans un cadre réglementaire qui nous est imposé par l'ONE, et leur traitement est indispensable à l'accueil de votre/vos enfants. Les droits mentionnés ci-dessus ne pourront être exercés que dans ces limites.

Enfin, vous avez le droit de libre transfert des données, ce qui signifie que vous pouvez obtenir les données personnelles que nous avons traitées vous concernant sous une forme structurée, usuelle et exploitable par ordinateur et/ou de les transférer à d'autres responsables de traitement.

Comment pouvez-vous exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer les droits mentionnés ci-dessus en nous contactant à cet effet :

- Par courrier postal adressé à :
ASBL Le Sourire
Quai A. Sakharov, 5
7500 Tournai
- Par courriel à l'adresse suivante : lesourire@omnimut.be

La demande doit être accompagnée d'une preuve de votre identité (par exemple une photocopie de votre carte d'identité).

Si vous estimez que vos données sont traitées de manière incorrecte, vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission de protection de la vie privée, rue de la presse 35 à B-1000 Bruxelles – tel. 02/274.48.00.

Pour plus d'informations sur vos droits, vous pouvez consulter le site de la Commission de protection de la vie privée (www.privacycommission.be) > Règlement général sur la protection des données > Citoyen.